**Исковое заявление**
**г. Казань**
**"05.12.2024"**

**В Советский районный суд г. Казани:**
Адрес: 420000, г. Казань, ул. Советская, д. 10

**Истец:**
Кузнецова Ольга Викторовна
Адрес: г. Казань, ул. Победы, д. 25, кв. 15
Телефон: +7 (987) 654-32-10
Email: kuznecova.o@mail.ru

**Ответчик:**
ООО «Мебельный дом "Комфорт"»
Адрес: г. Казань, ул. Ленина, д. 45
Телефон: +7 (843) 123-45-67

**Исковое заявление о защите прав потребителя**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу суд защитить мои права, нарушенные действиями ООО «Мебельный дом "Комфорт"», а именно: передача товара ненадлежащего качества и отказ в удовлетворении претензии.

1. **Обстоятельства дела:**
12.11.2024 я приобрела в магазине ООО «Мебельный дом "Комфорт"» диван «Люкс» стоимостью 60 000 рублей. После доставки товара 14.11.2024 я обнаружила существенные недостатки: глубокие царапины на обивке и поврежденные ножки. Претензия в адрес ответчика, направленная 15.11.2024, осталась без ответа.
2. **Нарушение законодательства:**
Ответчик нарушил мои права как потребителя, предусмотренные:
	* Статьями 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».
3. **Требования истца:**
Прошу суд:
	* Взыскать с ответчика 60 000 рублей за ненадлежащий товар.
	* Взыскать компенсацию морального вреда в размере 5 000 рублей.
	* Наложить на ответчика штраф в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. **Расчет суммы иска:**
	* Стоимость товара: 60 000 руб.
	* Моральный вред: 5 000 руб.
	* Общая сумма иска: 65 000 руб.
5. **Документы, прилагаемые к исковому заявлению:**
	* Копия чека №45678 от 12.11.2024.
	* Копия претензии от 15.11.2024.
	* Фотографии товара с повреждениями.

На основании изложенного, прошу удовлетворить исковые требования в полном объеме.

С уважением,
**Кузнецова Ольга Викторовна**
**Подпись:** Кузнецова О.В.
**Дата:** 05.12.2024