**Образец заполнения жалобы в Роспотребнадзор**

**Жалоба в Роспотребнадзор**
**г. Москва**
**"02.12.2024"**

**Куда направляется жалоба:**
Территориальное управление Роспотребнадзора по г. Москве
Адрес: 123456, г. Москва, ул. Правды, д. 10

**От кого:**
Петрова Мария Сергеевна
г. Москва, ул. Ленина, д. 15, кв. 10
+7 (999) 555-55-55
petrova.m@mail.ru

**Уважаемые сотрудники Роспотребнадзора!**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сообщаю о нарушении моих прав как потребителя, которые были допущены ООО «Мебельный мир» по адресу: г. Москва, ул. Новая, д. 5.

1. **Суть жалобы:**
27.11.2024 мною был приобретен шкаф-купе «Модерн», стоимостью 45 000 рублей. После доставки и сборки 30.11.2024 было выявлено, что шкаф имеет дефект: отсутствует одна из дверей и обнаружены сколы на поверхности изделия.
2. **Детали нарушения:**
	* Дата и место покупки: 27.11.2024, магазин ООО «Мебельный мир».
	* Наименование товара: шкаф-купе «Модерн».
	* Суть нарушения: некомплектный товар и наличие дефектов.
3. **Действия заявителя:**
30.11.2024 я обратилась с претензией к продавцу (копия претензии прилагается), однако в установленный срок ответа не последовало.
4. **Требования заявителя:**
Прошу провести проверку в отношении ООО «Мебельный мир» и принять меры, предусмотренные законодательством, включая наложение штрафов за нарушение прав потребителей.
5. **Документы, прилагаемые к жалобе:**
	* Копия чека № 67890 от 27.11.2024.
	* Копия претензии от 30.11.2024.
	* Фотографии товара с видимыми дефектами.

Прошу уведомить меня о результатах проверки и принятых мерах по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д. 15, кв. 10 или по электронной почте: petrova.m@mail.ru.

С уважением,
**Петрова Мария Сергеевна**
**Подпись:** Петрова М.С.
**Дата:** 02.12.2024