**Образец заполнения претензии к продавцу**

**Претензия**
**г. Москва**
**"01.12.2024"**

**Продавец:**
ООО «Торговый дом "ТехноМир"»
г. Москва, ул. Ленина, д. 10, оф. 12

**Покупатель:**
Иванов Иван Иванович
г. Москва, ул. Гагарина, д. 25, кв. 45
+7 (999) 123-45-67

**Наименование товара/услуги:**
Смартфон «TechPhone X», приобретенный 25.11.2024
Кассовый чек № 123456

**Уважаемый(ая) руководитель ООО «Торговый дом "ТехноМир"»!**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сообщаю о нарушении моих прав как потребителя в результате приобретения товара ненадлежащего качества.

1. **Описание проблемы:**
После покупки смартфона «TechPhone X» 25.11.2024, в процессе эксплуатации 26.11.2024 был обнаружен дефект: устройство не включается, зарядное устройство не функционирует.
2. **Требования покупателя:**
В соответствии со статьями 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:
	* Обменять товар на аналогичный надлежащего качества.
	* Возместить расходы, связанные с доставкой товара в сервисный центр (350 рублей).
3. **Документы, прилагаемые к претензии:**
	* Копия кассового чека.
	* Фотография товара с серийным номером.
	* Копия накладной на доставку в сервисный центр.

Прошу удовлетворить мои требования в течение 10 дней с момента получения претензии. В противном случае я оставляю за собой право обратиться в Роспотребнадзор и/или подать иск в суд.

С уважением,
**Иванов Иван Иванович**
**Подпись:** Иванов И.И.
**Дата:** 01.12.2024