**Образец заполнения претензии к продавцу**

**Претензия**  
**г. Москва**  
**"01.12.2024"**

**Продавец:**  
ООО «Торговый дом "ТехноМир"»  
г. Москва, ул. Ленина, д. 10, оф. 12

**Покупатель:**  
Иванов Иван Иванович  
г. Москва, ул. Гагарина, д. 25, кв. 45  
+7 (999) 123-45-67

**Наименование товара/услуги:**  
Смартфон «TechPhone X», приобретенный 25.11.2024  
Кассовый чек № 123456

**Уважаемый(ая) руководитель ООО «Торговый дом "ТехноМир"»!**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сообщаю о нарушении моих прав как потребителя в результате приобретения товара ненадлежащего качества.

1. **Описание проблемы:**  
   После покупки смартфона «TechPhone X» 25.11.2024, в процессе эксплуатации 26.11.2024 был обнаружен дефект: устройство не включается, зарядное устройство не функционирует.
2. **Требования покупателя:**  
   В соответствии со статьями 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:
   * Обменять товар на аналогичный надлежащего качества.
   * Возместить расходы, связанные с доставкой товара в сервисный центр (350 рублей).
3. **Документы, прилагаемые к претензии:**
   * Копия кассового чека.
   * Фотография товара с серийным номером.
   * Копия накладной на доставку в сервисный центр.

Прошу удовлетворить мои требования в течение 10 дней с момента получения претензии. В противном случае я оставляю за собой право обратиться в Роспотребнадзор и/или подать иск в суд.

С уважением,  
**Иванов Иван Иванович**  
**Подпись:** Иванов И.И.  
**Дата:** 01.12.2024