**Шаблон претензии к продавцу**

**Претензия**  
**г. [город]**  
**"[дата]"**

**Продавец:**  
[Наименование компании/ФИО продавца]  
[Адрес продавца]

**Покупатель:**  
[ФИО покупателя]  
[Адрес покупателя]  
[Контактный телефон покупателя]

**Наименование товара/услуги:**  
[Описание товара/услуги, включая дату покупки]  
[Номер чека, договора или иного документа, подтверждающего покупку]

**Уважаемый(ая) [ФИО/наименование продавца]!**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сообщаю о нарушении моих прав как потребителя в результате приобретения товара/услуги ненадлежащего качества.

1. **Описание проблемы:**  
   [Опишите суть проблемы. Например, товар оказался неисправным, услуги не были выполнены в полном объеме, произошло обмеривание, обвешивание и т.д.]
2. **Требования покупателя:**  
   В соответствии со статьями 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:
   * [Например, обменять товар на аналогичный надлежащего качества.]
   * [Вернуть уплаченную сумму.]
   * [Возместить расходы, связанные с устранением недостатков.]
3. **Документы, прилагаемые к претензии:**
   * [Копия кассового или товарного чека.]
   * [Фотографии товара/услуги (если применимо).]
   * [Иные подтверждающие документы.]

Прошу удовлетворить мои требования в течение [указать срок, предусмотренный законом, например, 10 дней с момента получения претензии]. В противном случае я оставляю за собой право обратиться в Роспотребнадзор и/или подать иск в суд.

С уважением,  
**[ФИО покупателя]**  
**[Подпись]**  
**[Дата]**