**Шаблон претензии к продавцу**

**Претензия**
**г. [город]**
**"[дата]"**

**Продавец:**
[Наименование компании/ФИО продавца]
[Адрес продавца]

**Покупатель:**
[ФИО покупателя]
[Адрес покупателя]
[Контактный телефон покупателя]

**Наименование товара/услуги:**
[Описание товара/услуги, включая дату покупки]
[Номер чека, договора или иного документа, подтверждающего покупку]

**Уважаемый(ая) [ФИО/наименование продавца]!**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» сообщаю о нарушении моих прав как потребителя в результате приобретения товара/услуги ненадлежащего качества.

1. **Описание проблемы:**
[Опишите суть проблемы. Например, товар оказался неисправным, услуги не были выполнены в полном объеме, произошло обмеривание, обвешивание и т.д.]
2. **Требования покупателя:**
В соответствии со статьями 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:
	* [Например, обменять товар на аналогичный надлежащего качества.]
	* [Вернуть уплаченную сумму.]
	* [Возместить расходы, связанные с устранением недостатков.]
3. **Документы, прилагаемые к претензии:**
	* [Копия кассового или товарного чека.]
	* [Фотографии товара/услуги (если применимо).]
	* [Иные подтверждающие документы.]

Прошу удовлетворить мои требования в течение [указать срок, предусмотренный законом, например, 10 дней с момента получения претензии]. В противном случае я оставляю за собой право обратиться в Роспотребнадзор и/или подать иск в суд.

С уважением,
**[ФИО покупателя]**
**[Подпись]**
**[Дата]**